



6 de abril de 2020
(SPANISH)

Estimado(a) cliente(a) del DHS:

Como ya ha de saber, la ciudad de Nueva York se ha declarado en estado de emergencia debido al COVID-19 (coronavirus).

El COVID-19 se propaga de persona a persona, cuando alguien tose o estornuda. Los síntomas del virus podrían incluir fiebre, tos, dolor de garganta y dificultad para respirar. Si usted o alguien en su albergue está experimentando algunos de estos síntomas, favor de informarlo inmediatamente al personal. Usted puede hacer muchas cosas para proteger su salud y la de los demás, esto incluye lavarse las manos, mantener una distancia social prudente, e informarle al personal si se siente enfermo o si su prueba de COVID-19 revela un resultado positivo.

Debido a que el virus se sigue propagando en las comunidades de la ciudad de Nueva York, los residentes, e inclusive sus compañeros de albergue, podrían enfermarse. Si alguien se enferma, esa persona será enviada provisionalmente a otro lugar, donde pueda recuperarse de manera segura. Durante ese tiempo, la cama de dicha persona le será reservada para que tenga adonde volver después de que se mejore.

Para asegurar la salud y la seguridad de todos en el albergue, se ha instruido al personal para que limpie profundamente las áreas que ocupó la persona que haya recibido un resultado positivo en la prueba. Es probable que haya notado otras medidas tomadas por el personal en su albergue, como el horario espaciado de servir comidas, para evitar el contagio del COVID-19.

Si sus síntomas de estrés se vuelven agobiantes, busque apoyo y ayuda. Comuníquese con Bien NYC ("NYC Well"), la línea directa y confidencial que proporciona servicios para la salud mental y el uso indebido de sustancias. Contamos con consejeros capacitados que le pueden brindar apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en 200 idiomas. Llame al 888-NYC-WELL (888-692-9355), envíe un texto al número 65173 con la palabra "WELL", o chatee con un representante en la página de internet: nyc.gov/nycwell. Por favor, hable con el personal de su albergue si tiene cualquier pregunta o inquietud.

Esperamos que logre mantenerse saludable y a salvo durante estos tiempos difíciles.